

## Privacy policy Ricardis Makelaardij

Ricardis Makelaardij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ricardis Makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Ricardis Makelaardij zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Ricardis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden.

1. Persoonsgegevens van klanten worden door Ricardis Makelaardij verwerkt ten behoeve van de administratie, de communicatie over de opdracht en het uitvoering geven van de opdracht. De grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht tot bemiddeling van verkoop of aankoop van een appartement in Ricardishof in Delft. Voor de bovenstaande doelstellingen kan Ricardis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen:
  - Naam, voornaam en tussenvoegsel
  - Adres, postcode en plaats
  - Telefoonnummer(s);
  - E-mailadres(sen);
  - Identiteitsbewijs (zonder IBN nummer).

Uw persoonsgegevens worden door Ricardis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

2. Persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde worden door Ricardis Makelaardij verwerkt ten behoeve van informatieverstrekking in de vorm van mails en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is et verzoek tot informatie.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Ricardis Makelaardij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam, voornaam en tussenvoegsel
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres(sen);

Uw persoonsgegevens worden door Ricardis Makelaardij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect en/of geïnteresseerde.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden, dan wel verplicht is op grond van de wet, akte of reglement.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de controle op de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Wij als Ricardis Makelaardij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jongen dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Medische gegevens**

Indien aan Ricardis Makelaardij medische gegevens worden verstrekt in het kader van de behartiging van het belang van een of meer eigenaars, dan worden deze medische gegevens niet bewaard, tenzij de belanghebbende eigenaar daartoe verzocht heeft. In elk geval worden medische gegevens na 12 maanden verwijderd.

### **Bewaartermijn**

Ricardis Makelaardij bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Gedurende de periode van eigendom of gebruik van een appartementsrecht en worden de persoonsgegevens bewaard. Na beëindiging van de eigendom of gebruik worden de persoonsgegevens nog 12 maanden bewaard.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Ricardis Makelaardij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- De toegang tot de computer is beveiligd met een wachtwoord;
- Software is altijd up to date;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We maken gebruik van anti-virus software.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben, voor zover dat niet in strijd is met enige wettelijke bepaling of een bepaling welke voortvloeit uit de akte en/of (model)reglement. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op!

## **Contactgegevens**

Ricardis Makelaardij  
Hein en Tonny van Corven  
Kolk 17  
5345 RM Oss

Telefoon 06 37 14 18 63

Mail [heintonny@ricardismakelaardij.nl](mailto:heintonny@ricardismakelaardij.nl)